

나. 긴급출동서비스 특약

※ 긴급출동서비스 : 차량 고장 또는 긴급한 상황 발생시 차량에 대해 긴급조치를 제공하는 서비스 상품으로 계약자가 임의적으로 선택하는 상품임(견인, 타이어 교체, 급유 등)

1) 가입대상 및 서비스 내용

○ (가입대상) 대인 I, II, 대물 담보 종목에 계약중인 차량에 한함(단독 가입 불가)

- 특약 I : 1.6t이하 3종, 4종 차량(개별, 법인용달 포함)

- 특약 II : 1.6t초과 ~ 5t이하 2종, 3종 차량(개별 포함)

※ 특수작업용자동차, 특정용도자동차 제외이유 : 운행형태의 차이점(언더리프트 및 불대 등의 장착물로 인한 서비스 시 위험성이 여타차량에 비해 높음) 등으로 손보사에서 가입이 제한

○ (서비스내용) 긴급출동서비스 특별약관에 의거 1.6t이하는 특약 I, 1.6t초과 5t이하는 특약 II로 구분하여 아래 제공서비스를 구분하여 운영

구 분	제 공 서 비 스	1.6t 이하	1.6t 초과 5t 이하
배터리 충전	▶ 배터리 방전시 차량의 운행이 가능하도록 조치 ▶ 배터리 교환시 배터리 실비는 조합원이 부담	○	○
잠금장치해제	▶ 차량의 key를 차량내 두거나 분실시 잠금장치를 해제	○	○
비상 급유	▶ 연료 소진 시 1일당 1회에 한하여, 3ℓ (1.6톤 이하), 5ℓ (5톤 이하) 이내의 연료를 주유 ▶ 초과급유 분은 조합원이 실비 부담	○	○
긴급 견인	▶ 차량 고장시 10km 범위 내 가까운 정비공장까지 견인 ▶ 10km를 초과시에 대한 비용은 조합원이 실비 부담	○	
비상 구난	▶ 차량의 도로 이탈 또는 장애물로 인하여 구난이 필요한 경우 (특수한 구난의 경우 조합원 비용부담)	○	
타이어 교체	▶ 타이어의 펑크 시 예비타이어가 있는 경우에 한하여 고장난 타이어를 교체 ▶ 차량의 적재물 또는 구조변경 등으로 서비스 제공이 어려울 수 있음	○	

⇒ 긴급출동서비스는 외부 전문업체에 위탁하여 운영

2) 분담금 납입 방법 및 연간분담금

○ (납입방법) 긴급출동서비스 특약은 **일시납입 원칙**이며(분납 불가), 1년계약시 년5회 서비스 제공(단기계약시에는 년 3회 서비스 제공)

○ (특약자동해지) 긴급출동서비스를 5회(공제기간이 1년 미만인 경우는 3회) 받았을 때에는 자동해지되며 해지후 계약기간내 재가입은 불가함

○ **(할인할증)** 본 특약은 서비스제공 유무에 따른 할인할증이 미반영되는 **정액공제임**

○ **(년간분담금)** 년간분담금

(단위 : 원)

차 량 연 식 (최초등록일 기준)	특약 분담금		차량연식별 계수
	1.6톤 이하	1.6톤 초과 ~ 5톤 이하	
신차(1년 이하)	26,000	16,000	1.0
1년 초과 2년 이하	33,800	20,800	1.3
2년 초과 5년 이하	41,600	25,600	1.6
5년 초과	52,000	32,000	2.0

* 분담금 산출의 기준인 차량연식은 **자동차등록증상 최초등록일**을 말함

* 차량연식별 계수 설명 : 1년 초과 2년이하의 경우 신차기준 130%임

* 본 특약의 **최저 분담금은 2,000원**임

3) 기타사항

○ 약관상에 명시된 년5회란 공제계약기간 중을 말하며, 비상급유서비스에서의 년2회 또한 동일함

○ 긴급출동서비스 **특약Ⅰ(1.6t 이하)과 특약Ⅱ(1.6t 초과 ~ 5t 이하)로 구분하여 보상 범위, 분담금 환급 등 사항을 규정**

○ 사용횟수를 산정함에 있어 동시에 2가지 이상의 서비스 항목을 요청한 경우 서비스 횟수는 각각 산정됨(→제공되는 서비스 항목별로 사용횟수가 카운팅됨에 유의)

○ 긴급출동서비스는 서비스 종류, 위치확인 등의 전문적 상담 및 업무처리를 위해 차주(운전자)가 **마스타자동차에 직접 신청함이 원칙**

→ 특약가입 차량이 긴급출동서비스를 요청할 경우 차주(운전자)가 직접「**1577-8278 ②긴급출동서비스 요청**」을 통해 접수